

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

Дата публикации: «16» июня 2026 г.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – «Договор», «Оферта») Индивидуального предпринимателя **Ставровой Анны Александровны** (ИНН 781121723990, ОГРНИП 315784700065250), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2.. Акцептом (принятием) настоящей Оферты признаётся совершение Клиентом любого из следующих действий:

- подача заявки на Сайте, в которой Клиент в явном виде указывает свои персональные данные;
- согласие на заключение Договора, полученное в рамках обмена электронными сообщениями согласно п. 4.2.1 Договора;
- оплата услуг на условиях, указанных в Договоре и (или) на Сайте Исполнителя.

Датой акцепта (заключения Договора) считается наиболее ранняя из дат:

- дата получения заявки на Сайте или согласия в электронном сообщении;
- дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

1.3. Клиентом может быть дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, принявшее условия Оферты и оплатившее услуги.

1.4. Настоящий Договор заключается между Сторонами в момент заказа и оплаты услуги и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с предварительной публикацией изменений на Сайте: <https://sreda.id/> не менее чем за 1 (один) день до их вступления в силу.

1.6. Услуги по настоящему Договору предназначены для лиц, достигших 18 лет. Оказание услуг несовершеннолетнему допускается только при наличии письменного согласия (акцепта и оплаты) его законного представителя, который в этом случае выступает Клиентом по Договору и несёт предусмотренные им обязанности.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Сайт** – интернет-сайт по адресу: <https://sreda.id/> (а также связанные страницы).
- **Клиент** – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.
- **Услуги** – виды деятельности, указанные в п. 3.1 Договора.
- **Техническое задание (ТЗ)** – описание целей, объема и требований к услугам (за исключением индивидуального психологического консультирования),

согласованное Сторонами в переписке (e-mail, мессенджеры) перед началом оказания услуг.

→ **Консультирование** (маркетинг-аудит, сопровождение; репутационный менеджмент; брендинг; дизайн) – оказание экспертных рекомендаций в устной или письменной форме по вопросам маркетинга, репутации, брендинга и дизайна; не включает в себя практическое исполнение (например, создание макетов, настройку рекламных кампаний, написание текстов, ведение аккаунтов), если иное прямо не предусмотрено Техническим заданием.

→ **Процесс-ориентированное психологическое консультирование (процессуальная работа)** – основной метод работы Исполнителя при оказании психологических услуг. Предметом процессуальной работы выступают актуальные, разворачивающиеся «здесь и сейчас» динамические паттерны взаимодействия Клиента (невербальные и паравербальные проявления, сенсомоторные реакции, флюидные изменения эмоциональных состояний, феномен переноса/контрпереноса) с собственной субъективной реальностью, с другими участниками коммуникации и с окружающей средой. Цель подхода – фасилитация осознания Клиентом собственных процессуальных паттернов как условие их спонтанной реорганизации, в отличие от содержательного анализа событий прошлого или статичных характеристик личности.

→ **Психологическая сессия** – одна индивидуальная консультация продолжительностью 50 минут.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ВИДЫ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту следующие виды услуг, а Клиент – принять и оплатить их в порядке и на условиях настоящего Договора:

№	Виды услуги	Условия определения стоимости
1	<b>Консультирование</b> (маркетинг-аудит, сопровождение; репутационный менеджмент; брендинг; дизайн)	Индивидуально, после переговоров и получения Технического задания от Клиента
2	<b>Организация событий</b>	
3	<b>Информационно-консультационные услуги / Обучение</b> (авторский курс по аналоговому маркетингу и брендингу)	
4	<b>Организационный консалтинг</b> (проведение тренингов, фасилитация конфликтов, модерация переговоров)	
5	<b>Индивидуальное психологическое консультирование</b> (в процесс-ориентированном подходе)	

#### 3.2. Тарифы на индивидуальное психологическое консультирование

(1 сессия = 50 минут):

Количество сессий	Общая длительность, (минуты)	Стоимость, (рубли)
1 сессия	50 мин.	10 000 руб.
5 сессий (пакет)	250 мин. (5×50)	40 000 руб.
10 сессий (пакет)	500 мин. (10×50)	70 000 руб.

3.3. Стоимость услуг, указанных в п. 3.1 Договора (пп. 1–4), фиксируется в **счете на оплату** или в переписке Сторон после утверждения Технического задания. Условия такой сделки считаются согласованным приложением к настоящему Договору.

3.4. Перечень оказываемых услуг может быть изменен или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте.

3.5. Услуги по проведению обучения (пп. 3 п. 3.1 Договора) носят информационно-консультационный характер, направлены на передачу Клиенту информации и практических навыков и не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Итоговая аттестация не проводится, документы об образовании и (или) о квалификации государственного образца не выдаются.

3.6. Индивидуальное психологическое консультирование (пп. 5 п. 3.1 Договора), оказываемое по настоящему Договору, не является медицинской услугой, психиатрической, психотерапевтической или иной медицинской помощью в значении Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», не предполагает постановки медицинского диагноза, назначения лечения или лекарственных препаратов и не заменяет обращение к врачу.

3.7. При наличии у Клиента острых психических состояний, угрозы жизни и здоровью, а также состояний, требующих медицинской помощи, Клиенту необходимо обратиться к профильному специалисту (врачу-психиатру, психотерапевту) или в службу экстренной помощи. Исполнитель вправе рекомендовать Клиенту такое обращение и приостановить либо прекратить оказание услуг.

3.8. Перед началом психологического консультирования Клиент подтверждает информированное согласие на применяемый Исполнителем процесс-ориентированный подход (раздел 2 «Термины и определения») и осознаёт его характер и ограничения.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для услуг, указанных в пп. 1-4 п. 3.1 Договора (консультирование, организация событий, информационно-консультационные услуги / обучение, организационный консалтинг)

4.1.1. Клиент направляет Исполнителю запрос с описанием задачи по электронной почте [sredaid@yandex.ru](mailto:sredaid@yandex.ru) или через форму на Сайте.

4.1.2. Стороны согласовывают Техническое задание, сроки и стоимость. Техническое задание считается согласованным после его утверждения Сторонами в письменном виде (включая переписку по электронной почте или в мессенджерах).

4.1.3. Исполнитель выставляет счет или направляет ссылку на оплату. Оплата производится в порядке 100% предоплаты, если иное не предусмотрено счетом.

4.1.4. Услуга считается оказанной после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Клиент не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений по объему и качеству, услуги считаются принятыми Клиентом в полном объеме и без замечаний.

## 4.2. Для индивидуального психологического консультирования (пп. 5 п. 3.1 Договора)

4.2.1. Запись на сессию производится путём направления Клиентом заявки на Сайте, по телефону +7 921 9750272 или по электронной почте [sredaid@yandex.ru](mailto:sredaid@yandex.ru).

4.2.2. Порядок оплаты услуг по тарифам, указанным в п. 3.2. Договора:

- 1 сессия — оплата 100% сразу после проведённой сессии;
- пакет сессий — оплата 100% единовременно сразу после первой проведённой сессии.

4.2.3. Длительность одной сессии – **50 (пятьдесят) минут**. Консультация начинается ровно в назначенное время. В случае опоздания Клиента время консультации не продлевается.

4.2.4. Консультации проводятся в онлайн-формате с использованием программного обеспечения (Яндекс Телемост, Zoom или иные по согласованию) либо в очном формате по предварительной договоренности.

### 4.2.5. Отмена и перенос:

- Клиент имеет право отменить или перенести сессию бесплатно, уведомив Исполнителя **не позднее чем за 24 часа** до начала сессии. В этом случае оплаченная сумма засчитывается в счет будущей сессии или возвращается по письменному заявлению Клиента.
- При отмене менее чем за 24 часа до начала сессии, а также при неявке Клиента без предупреждения, оплата за пропущенную сессию не возвращается.
- Перенос сессии по инициативе Клиента возможен не чаще 1 (одного) раза в календарный месяц без штрафных санкций по п. 9.9. Договора

4.2.6. Если Исполнитель вынужден отменить сессию по своей инициативе (болезнь, форс-мажор), он обязан уведомить Клиента не позднее чем за 12 часов. В этом случае сессия переносится на согласованную дату, либо Клиенту возвращаются денежные средства за пропущенную сессию.

4.2.7. В случае приобретения пакета из 5 или 10 сессий Пакет должен быть использован в течение 3 (трех) месяцев с даты первой оплаты, если иной срок не согласован Сторонами письменно.

4.2.8. Индивидуальное психологическое консультирование (сессия) считается оказанным с момента начала сессии.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказывать услуги качественно, в соответствии с условиями настоящего Договора и согласованным Техническим заданием (для пп. 1–4).

5.1.2. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента (за исключением случаев, предусмотренных разделом 6).

5.1.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях условий Договора или графика работы.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

5.2.1. Отказаться от оказания услуг (в том числе в процессе их оказания) без возврата оплаченных, но не оказанных денежных средств в следующих случаях:

- неадекватное, агрессивное, аморальное или антисоциальное поведение Клиента;
- появление Клиента на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- выяснение того, что Клиент (при оказании психологических услуг) состоит на учете у психиатра, имеет недееспособность, умственную отсталость или является несовершеннолетним без согласия законного представителя;
- грубое нарушение Клиентом условий Договора.

5.2.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц. При оказании психологического консультирования привлечение третьих лиц возможно только с письменного согласия Клиента.

5.2.3. Делать письменные заметки в процессе психологического консультирования для повышения эффективности работы.

5.2.4. Использовать обезличенные материалы консультаций (без указания имени, фамилии и идентифицирующих данных Клиента) в методических, обучающих и рекламных целях.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора с публикацией изменений на Сайте.

### **5.3. Клиент обязуется:**

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг (контактные данные, данные для ТЗ, актуальную информацию о своем состоянии – для психологического консультирования).

5.3.3. Соблюдать конфиденциальность: не копировать, не распространять, не передавать третьим лицам материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания услуг (включая записи консультаций, презентации, раздаточные материалы, авторские курсы). Исключение – личное некоммерческое использование.

5.3.4. **Клиенту запрещается осуществлять любую аудио-, видеозапись, фотосъемку процесса оказания Услуг** (включая индивидуальные психологические сессии, консультации, тренинги, вебинары, лекции, встречи в мессенджерах и телемостах), а также производить запись экрана (скринкастинг) без предварительного письменного согласия Исполнителя. В случае выявления факта записи без согласия, Исполнитель вправе немедленно прекратить оказание Услуг без возврата оплаты, а также взыскать с Клиента компенсацию за нарушение авторских прав в размере, установленном п. 9.3.2 Договора.

5.3.5. Приходить на консультации (в том числе психологические) в назначенное время. В случае опоздания время консультации не продлевается.

5.3.6. Для получения услуг в онлайн-формате самостоятельно обеспечить наличие исправного персонального компьютера или иного устройства, доступа в сеть Интернет, а также необходимого программного обеспечения.

5.3.7. В рамках психологического консультирования подробно и искренне описывать свою ситуацию, отвечать на вопросы Исполнителя.

#### **5.4. Клиент вправе:**

5.4.1. Получать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Отказаться от привлечения к совместной работе третьих лиц, если это влияет на качество услуг (в разумных пределах).

5.4.3. Требовать возврата денежных средств за фактически не оказанные услуги в порядке, установленном разделом 8.

#### **5.5. Клиент гарантирует:**

5.5.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при оформлении заявки и в ходе оказания услуг. При указании недостоверных или неполных данных Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные такой недостоверностью.

5.5.2. Что его действия направлены на правомерное получение услуг, не содержат недобросовестных или мошеннических намерений, не направлены на причинение вреда деловой репутации Исполнителя или третьих лиц и не нарушают законодательство Российской Федерации.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАПРЕТ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

6.1. Информация, полученная Исполнителем от Клиента в рамках оказания любых услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

### 6.2. Исключения из режима конфиденциальности для всех видов услуг:

- предоставление информации по обоснованному требованию правоохранительных органов и суда в соответствии с законодательством РФ;
- при цитировании материалов в методических целях в обезличенном виде (без возможности идентификации Клиента).

### 6.3. Дополнительные исключения для психологического консультирования:

- наличие угрозы жизни или здоровью Клиента или третьих лиц (Исполнитель вправе уведомить соответствующие органы);
- сообщение Клиентом информации о готовящемся или совершенном тяжком преступлении;
- профессиональная супервизия (обсуждение кейса с коллегами) – при условии сохранения полной анонимности Клиента.

6.4. Исполнитель не обязан контактировать с родственниками, друзьями или работодателями Клиента без письменного согласия последнего.

### 6.5. Запрет на передачу информации сессий в системы искусственного интеллекта (ИИ)

6.5.1. Клиент обязуется **не передавать, не загружать, не вводить и иным способом не предоставлять** любой контент, созданный в процессе оказания Услуг по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь: текстовые сообщения, аудиозаписи, видеозаписи, расшифровки консультаций, заметки, психологические интервенции, рекомендации, а также любую личную информацию, раскрытую Клиентом), в какие-либо системы искусственного интеллекта, большие языковые модели (LLM), нейросети, алгоритмы машинного обучения или иные автоматизированные системы анализа данных.

6.5.2. К системам ИИ, на которые распространяется настоящий запрет, относятся в том числе, но не ограничиваясь: ChatGPT (OpenAI), Claude (Anthropic), YandexGPT, GigaChat, Gemini, DeepSeek и их аналоги, а также любые облачные сервисы, использующие указанные технологии для обработки пользовательских данных.

6.5.3. Настоящий запрет обусловлен следующими обстоятельствами:

- обработка личной информации Клиента в системах ИИ может привести к её неподконтрольному распространению и использованию в целях, не предусмотренных настоящим Договором;
- ИИ-системы не способны корректно интерпретировать процесс-ориентированный подход, учитывать невербальный контекст, эмпатическую связь и живую ткань терапевтического процесса, что делает любую

«интерпретацию» сессии такими системами заведомо искажённой и вредоносной для Клиента;

→ передача сессий в ИИ является грубым нарушением условий конфиденциальности и авторских прав Исполнителя на методику ведения консультации.

6.5.4. В случае нарушения Клиентом настоящего запрета, Исполнитель вправе:

→ расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата оплаченных, но не оказанных денежных средств;

→ применить к Клиенту ответственность, предусмотренную п. 9.3.2 Договора.

## 7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации путем 100% предоплаты, если иной порядок не предусмотрен счетом или соглашением Сторон.

### 7.2. Реквизиты для оплаты:

Индивидуальный предприниматель Ставрова Анна Александровна	
ИНН	781121723990
ОГРНИП	315784700065250
Расчетный счет	40802810832260005602
Банк	ФИЛИАЛ «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК	044030786
Корреспондентский счет	30101810600000000786

Назначение платежа: «Оплата услуг по договору оферты (указать вид услуги)». НДС не облагается в связи с применением УСН.

7.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае ошибочного перечисления денежных средств возврат производится на основании письменного заявления Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней после выяснения обстоятельств.

## 8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### 8.1. Общие положения

8.1.1. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Клиента, направленного на электронную почту Исполнителя [sredaid@yandex.ru](mailto:sredaid@yandex.ru).

8.1.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней и принимает решение о возврате или об отказе.

8.1.3. Возврат осуществляется на тот же банковский счет или карту, с которой производилась оплата.

8.1.4. Несогласие Клиента с мнением, рекомендациями или выводами Исполнителя, а равно недостижение Клиентом ожидаемого им результата не являются основанием для возврата денежных средств за фактически оказанные услуги.

## **8.2. Для услуг, указанных в пп. 1-4 п. 3.1 Договора (индивидуальная оценка стоимости)**

8.2.1. Если услуга еще не начата (не согласовано ТЗ, не приступили к исполнению), Клиент вправе отказаться от услуги и получить полный возврат предоплаты.

8.2.2. Если услуга частично оказана, возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанной части (подтвержденной перепиской или Актом).

## **8.3. Для индивидуального психологического консультирования (пп. 5 п. 3.1 Договора)**

8.3.1. При расторжении Договора на услуги индивидуального психологического консультирования (пакет 5 или 10 сессий) Клиенту возвращается стоимость неиспользованных (непроведённых) сессий за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов и стоимости фактически оказанных (проведённых) сессий по соответствующему тарифу согласно п. 3.2 Договора. При отмене пакета сессий (5 или 10) возврат производится за вычетом стоимости фактически проведенных сессий по соответствующему тарифу согласно п. 3.2 Договора (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.3.2. В случае отказа Исполнителя от дальнейшего оказания психологических услуг по основаниям, указанным в п. 5.2.1 Договора, оплаченные, но не проведенные сессии подлежат возврату (за вычетом уже проведенных по соответствующему тарифу согласно п. 3.2 Договора).

8.3.3. К фактически понесённым расходам Исполнителя, удерживаемым при возврате, относятся, в частности: стоимость подготовки к консультации (анализ предоставленной Клиентом информации, планирование подхода и методов работы), составляющая 30 % от стоимости сессии, а также комиссии банковских и иных платёжных организаций за приём и возврат денежных средств.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **9.2. Ограничение ответственности Исполнителя:**

9.2.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- решения, принятые Клиентом на основе полученных консультаций (в том числе маркетинговых, обучающих, психологических), и их последствия;
- недостижение Клиентом желаемых результатов (личностных, финансовых, репутационных и т.п.);

→ невозможность оказания услуг по причинам, зависящим от Клиента (отсутствие связи, неисправность оборудования, опоздания, неявка и т.п.).

9.2.2. Исполнитель не дает гарантий, что результат оказания услуг полностью удовлетворит ожидания Клиента.

9.2.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любому требованию Клиента ограничивается суммой оплаченных, но не оказанных услуг.

### **9.3. Ответственность Клиента за нарушение авторских прав и запретов записи / ИИ:**

9.3.1. Все материалы, предоставленные Исполнителем Клиенту в рамках оказания услуг (включая тексты, презентации, видео- и аудиозаписи, программы курсов, методики), являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

9.3.2. В случае умышленного нарушения Клиентом исключительных прав Исполнителя, в том числе умышленного копирования, распространения, перепродажи или публичного воспроизведения материалов Исполнителя без его письменного разрешения, а равно умышленного осуществления аудио- или видеозаписи процесса оказания Услуг (п. 5.3.4 Договора) либо умышленной передачи информации в системы искусственного интеллекта (п. 6.5 Договора), Клиент уплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей за каждый доказанный случай такого нарушения. Если размер причинённых таким нарушением убытков превышает сумму штрафа, Исполнитель вправе требовать возмещения убытков в части, превышающей сумму штрафа.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои, перерывы в работе и недоступность стороннего программного обеспечения и сервисов (сервисы видео-конференц-связи, платёжные сервисы, мессенджеры, сеть Интернет), а также за неисправность оборудования Клиента, повлёкшие невозможность или ухудшение качества получения услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.5. Если Клиент не получил подтверждение оплаты, ссылку на сессию (мероприятие) или иные материалы, он обязан в разумный срок проверить папку «Спам» и при необходимости сообщить Исполнителю по согласованным каналам связи. Услуга не считается неоказанной, если Клиент не предпринял указанных действий.

9.6. Под качественной услугой Стороны понимают предоставление Клиенту информации (рекомендаций) в соответствии с тематикой (запросом), согласованной Сторонами до начала оказания услуг. Качество услуг не определяется субъективными ожиданиями Клиента и не ставится в зависимость от достижения Клиентом желаемого результата.

9.7. Совершая акцепт, Клиент принимает на себя риски, связанные с применением знаний, рекомендаций и информации, полученных в ходе оказания Услуг. Результаты Клиента могут отличаться от результатов других лиц при получении тех же Услуг.

9.8. Клиенту предоставляется право использования предоставленных Исполнителем материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности на условиях

простой (неисключительной) лицензии, на неограниченный срок, на территории всех стран мира, исключительно в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью (путём ознакомления и изучения). Иное использование, в том числе копирование, распространение, передача третьим лицам или публикация в информационно-телекоммуникационных сетях, без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.9. Каждый перенос сессии по инициативе Клиента сверх одного раза в календарный месяц допускается с уплатой Клиентом штрафа в размере 100% стоимости сессии за каждый такой перенос. Штраф уплачивается перед соответствующей сессией.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, военные действия, забастовки, вступление в силу нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств, внезапная госпитализация Исполнителя (подтвержденная документально).

10.3. **Не являются форс-мажором:** отсутствие у Клиента времени, нахождение в отпуске или командировке, отсутствие доступа к сети Интернет, поломка оборудования Клиента, забывчивость, иные обстоятельства, зависящие от Клиента.

10.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 24 часов с момента наступления таких обстоятельств.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.2. Претензия должна быть направлена в письменной форме (по электронной почте с уведомлением о прочтении). Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

11.3. В случае недостижения согласия в течение 1 (одного) месяца с момента направления претензии, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (г. Санкт-Петербург) в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Претензия оформляется в письменной форме, должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Клиента (телефон, адрес электронной почты), существо и обоснование требований и направляется в виде электронного образа (сканкопии) на адрес электронной почты Исполнителя [sredaid@yandex.ru](mailto:sredaid@yandex.ru). Претензия, не соответствующая указанным требованиям либо не позволяющая

идентифицировать заявителя и существо требования, может быть оставлена Исполнителем без рассмотрения до устранения недостатков.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом (оплаты услуг) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным не влечет недействительности остальных положений.

12.3. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Клиентом условий Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия по защите своих интересов в будущем.

12.4. Настоящий Договор составлен на русском языке и имеет юридическую силу в Российской Федерации.

12.5. В отношениях с Клиентом — физическим лицом, приобретающим услуги для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Условия Договора, ущемляющие права такого Клиента по сравнению с правилами, установленными законодательством о защите прав потребителей, применению не подлежат.

12.6. Совершая акцепт (оплату), Клиент подтверждает, что до заключения Договора Исполнителем ему предоставлена в наглядной и доступной форме вся необходимая и достоверная информация об услугах, их потребительских свойствах, стоимости, порядке оказания и оплаты (ст. 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»), все условия Договора Клиенту понятны и приняты им без оговорок.

## 13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Заключая настоящий Договор (совершая акцепт), Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки его персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу: <https://sreda.id/assets/files/politica.pdf>, и принимает их.

13.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Клиента являются:

- заключение и исполнение настоящего Договора, стороной которого является Клиент (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»); согласие на такую обработку не требуется, поскольку она необходима для исполнения Договора;
- согласие Клиента — в случаях, когда оно требуется по закону (рекламные и информационные рассылки, публикация отзывов, обработка специальных категорий данных и иные случаи); такое согласие оформляется отдельно;
- исполнение Исполнителем обязанностей, возложенных законодательством РФ, в том числе налоговым и бухгалтерским.

13.3. В целях исполнения Договора Исполнитель обрабатывает следующие данные Клиента: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные аккаунтов в мессенджерах; сведения о платежах; информацию, предоставленную Клиентом в рамках Технического задания и в ходе оказания услуг.

13.4. **Поручение обработки третьим лицам.** Для исполнения Договора (приём платежей, проведение онлайн-сессий) Исполнитель вправе поручать обработку персональных данных лицам, обеспечивающим работу платёжных сервисов и сервисов видео-конференц-связи, на основании договора (поручения). Клиент уведомлён и согласен, что при оплате по ссылке и при участии в онлайн-сессиях его данные обрабатываются указанными лицами в объёме, необходимом для оказания услуг.

13.5. Клиент вправе реализовать права субъекта персональных данных: получение информации об обработке, уточнение, блокирование, удаление данных, отзыв согласия, - направив запрос на адрес: [sredaid@yandex.ru](mailto:sredaid@yandex.ru). Отзыв согласия на обработку специальных категорий данных влечёт прекращение оказания психологического консультирования.

## 14. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

14.1. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, направленными по согласованным каналам связи, и приравнивают их к документам, исполненным в простой письменной форме.

14.2. Согласованными каналами связи являются:

- со стороны Исполнителя — адрес электронной почты [sredaid@yandex.ru](mailto:sredaid@yandex.ru) и номер телефона +7 921 9750272 (включая мессенджеры, привязанные к данному номеру);
- со стороны Клиента — адрес электронной почты и номер телефона, указанные Клиентом при оформлении заявки и (или) оплате.

14.3. Сообщения, заявления, согласования (в том числе согласование Технического задания), претензии и иные юридически значимые уведомления, направленные с согласованных Сторонами адресов (номеров), считаются исходящими от надлежащим образом уполномоченного лица. Использование Клиентом своего адреса электронной почты и (или) номера телефона признаётся аналогом собственноручной подписи Клиента.

## 15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

15.2. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Клиента — физического лица в порядке, предусмотренном п. 12.6 Договора (односторонний отказ с оплатой фактически понесённых Исполнителем расходов);
- по инициативе Исполнителя — в случаях, предусмотренных Договором, в т.ч. в разделе 5 Договора;

→ по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

15.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения, в том числе по оплате фактически оказанных услуг и по возврату средств за не оказанные услуги в порядке раздела 8 настоящего Договора.

15.4. Уведомление о расторжении направляется по согласованным каналам связи (раздел 14 настоящего Договора).

## 16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Индивидуальный предприниматель Ставрова Анна Александровна**

ИНН	781121723990
ОГРНИП	315784700065250
E-mail	sredaid@yandex.ru
Телефон	+7 921 9750272

### Банковские реквизиты:

Расчетный счет	40802810832260005602
Банк	ФИЛИАЛ «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК	044030786
Корреспондентский счет	30101810600000000786

Дата размещения оферты: «16» июня 2026 г.

Настоящая оферта действует бессрочно до ее отзыва или замены новой редакцией.

Актуальная версия Договора всегда доступна на сайте: <https://sreda.id/>.